

## Анкета для отзывов по качеству обслуживания на базе отдыха "Лесная сказка"

Уважаемые гости!

Мы будем Вам очень признательны, если Вы оцените уровень услуг, оказанных Вам на базе отдыха «Лесная сказка»

В будущем это поможет повысить качество услуг нашего предприятия.

Подчеркните, пожалуйста, выбранный Вами вариант ответа

1. Основания для выбора гостиницы:

- Стоимость услуг
- Качество обслуживания
- Месторасположение

2. Укажите, на каком уровне, по Вашему мнению, находятся следующие услуги:

Услуга	Оценка		
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
Ежедневная уборка жилой комнаты			
Смена постельного белья			
Отправка, получение и доставка писем и телеграмм			
Хранение ценностей, багажа			
Медицинская помощь: вызов скорой помощи, пользование аптечкой			
Предоставление туристской информации			
Обеспечение безопасности жизни и здоровья туристов, сохранность их имущества			

3. Наличие, каких дополнительных услуг является для Вас важным?

- Водные процедуры: бассейн, баня, СПА, фитобочки
- Площадка для проведения мероприятий open-air

4. Имеет ли для Вас значение наличие услуги «экскурсионное обслуживание»?

- Имеет
- Не имеет

5. Что в номере для Вас является особенно важным?

- Наличие рабочего места
- Интернет доступ
- Вид из окна
- Сейф

6. Важно ли для Вас наличие парковки?

- Да
- Нет

7. Оцените уровень радушия при бронировании, приеме и размещении:

отлично, хорошо, удовлетворительно

8. Оцените уровень качества работы сотрудников гостиницы при оказании помощи в разрешении вопросов быта:

отлично, хорошо, удовлетворительно

9. Оцените внешний вид персонала гостиницы:

отлично, хорошо, удовлетворительно

10. Дайте оценку вежливости и корректности персонала при общении с Вами:

отлично, хорошо, удовлетворительно

11. Откуда Вы узнали о базе отдыха «Лесная сказка»?

- СМИ
- Друзья, коллеги, знакомые
- Интернет

12. Ваши предложения по улучшению качества услуг на базе отдыха «Лесная сказка»:

---

---

---

13. Укажите Ваш возраст:

- от 16-25
- 26-45
- От 45 и старше

14. Ваш пол:

- М (М)
- Ж (Ж)

Благодарим Вас за заполнение анкеты!